****

Evaluatieplan core-stability energizers

Henri Klijnstra

3 maart 2018

# Inleiding

In het onderstaande plan vindt u het evaluatieplan voor de core stability energizers. De doelstellingen van dit lesplan zijn opgesteld voor het sportgezondheidscentrum en voor de klanten zelf. Naast dat de doelstellingen worden geëvalueerd wordt het product en het proces ook geëvalueerd om zo een totaalbeeld te creëren.

De doelstelling voor het sportgezondheidscentrum:

* Het werven van klanten voor het sportgezondheidscentrum om zo meer inkomsten te genereren.

De doelstelling voor de klanten zijn:

* Het versterken van de rompstabiliteit en het preventief voorkomen van klachten aan de romp.
* Het verbeteren van de houding en deze houding over een langere duur kunnen vasthouden.

De randvoorwaarden van het product zijn:

* Een kwalitatief goed product
* Goede lesopbouw
* Heldere uitleg
* Leerzaam voor zowel trainer als de klant
* Trainingsduur van 20 tot 30 minuten

Verder in het plan kunt u de methodes per doelgroep terugvinden. De methodes zijn per doelgroep onder de volgende hoofdstukken uitgewerkt:

Hoofdstuk 1. = methodes

Hoofdstuk 2. = sportgezondheidscentrum

Hoofdstuk 3. = Klanttevredenheid

Hoofdstuk 4. = Productevaluatie

Hoofdstuk 5. = Procesevaluatie

Inhoudsopgave

[Inleiding 1](#_Toc508201949)

[Hoofdstuk 1. evaluatiemethodes 3](#_Toc508201950)

[Hoofdstuk 2. Sportgezondsheidscentrum 4](#_Toc508201951)

[Hoofdstuk 3. Klantentevredenheid/productevaluatie 5](#_Toc508201952)

[Hoofdstuk 4. Resultaten 6](#_Toc508201953)

# Hoofdstuk 1. evaluatiemethodes

Per doelgroep is er voor een andere methode gekozen. Dit omdat elke doelgroep een andere manier van benadering vraagt. Hieronder zijn de belangrijkste kenmerken weergegeven per doelgroep. Doordat de belangrijkste kenmerken in kaart zijn gebracht kan er gekozen worden voor een passende methode per doelgroep om zo de beste informatie in kaart te krijgen.

Sportgezondheidscentrum:

* Tijdsduur is vrij
* Evaluatiemethode kan een enquêteof interview zijn

*Passende methode: Interview met bijbehorende vragen.*

Klanten:

* Tijdsduur voor vragen is kort
* Mensen willen snel door na hun volgende activiteit
* De les bevindt zich in de pauze van een uur
* Zijn bereid om een bijdrage te leveren om zo het product te optimaliseren

*Passende methode: korte vragenstrookjes met twee vragen per week.*

Product:

* Evalueren op randvoorwaarden:
  + Tijd
  + Instructie
  + Materiaal
  + Lesopbouw
  + Educatief

*Passende methode: meenemen in de tevredenheid bij de vragenstrookjes.*

Proces:

* Evalueren op prestaties klanten.

Passende methode: maximale planktest voor beginsituatie, tussenmeting en eindsituatie.

# Hoofdstuk 2. Sportgezondsheidscentrum

Om te evalueren voor de eerder benoemde doelstelling voor de werkgever: Het Sportgezondheidscentrum wordt er gebruik gemaakt van een interview met de stagebegeleider. Naast dat in het interview doelstellingen worden besproken wordt er ook ingegaan op het definitieve product en het daarbij doorlopen proces. Onderstaand staat het interview opgesteld.

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluatie core stability energizer** | |
| Naam persoon afgenomen interview: |  |
| Proces: | |
| Heeft de stagiair op de juiste wijze de doelgroep geanalyseerd en daarbij een passend product ontworpen? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Heeft de stagiair op de juiste wijze de doelgroep benaderd? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Heeft de stagiair het product op de juiste wijze het product gepromoot of had dit anders gekund? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| De stagiair heeft het product op de juiste manier geïmplementeerd? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| De stagiair nam zijn/haar verantwoordelijkheid en had een waarderende houding? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| De stagiair investeert in een functioneel samenwerkingsverband? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| De stagiair draagt actief bij aan gezamenlijke doelen? |  |
| De stagiair draagt eigen opinie en doelstellingen aan? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| De stagiair communiceert voldoende? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Product: | |
| Voldeed het product aan de functionele eisen? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Voldeed het product aan gebruikerseisen? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Hield de stagiaire rekening met randvoorwaarden? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Voldeed het product aan de voorkeuren van de opdrachtgever? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Effecten: | |
| Wat heeft volgens u de core stability energizer het Sportgezondheidscentrum opgeleverd? |  |
| Is de energizer een product wat het Sportgezondheidscentrum in de toekomst kan gebruiken? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Is het product een vernieuwing/verandering voor het Sportgezondheidscentrum? |  |
| Zo ja/nee waarom? |  |
| Wat is de meerwaarde van het product voor het Sportgezondheidscentrum? |  |

# Hoofdstuk 3. Klantentevredenheid/productevaluatie

Uit bovenstaande kenmerken valt te halen dat de doelgroep niet veel tijd heeft om een uitgebreide evaluatie uit te voeren. Het beschikbare tijdsbestek is klein, maar de bereidbaarheid om een bijdrage te kunnen leveren aan de optimalisatie van zowel eigen prestatie als het product is er wel. Door deze kenmerken is er gekozen voor een klein vragenstrookje met twee á drie vragen per strookje/per individu/per les. Zo kan een deelnemer persoonlijk zijn/haar eigen mening noteren. Hierdoor kan de lesgever de les zo optimaliseren dat iedereen uiteindelijk er wat aan heeft. Doordat er is gekozen voor maar een paar vragen per week zijn alle weken opgedeeld om zo toch nog genoeg informatie te verkrijgen over het product. Hieronder per week beschreven wat er gevraagd wordt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evaluatieplan klanten per week** | | |
| *Week* | *Te behandelen* | *Te stellen vragen* |
| 11 | Beginsituatiemeting  Instructies/instructiewijze  Tevredenheid les een | 1. Hoe vond u de wijze van beginsituatiemeting 2. Hoe vond u de gegeven instructies/instructiewijze? 3. Hoe tevreden bent u over les één? |
| 12 | Les omgeving  Tijdsduur les  Tevredenheid les twee | 1. Hoe prettig vindt u de lesomgeving? 2. Hoe prettig vindt u de duur van de les? 3. Hoe tevreden bent u over les twee? |
| 13 | Muziek  Materiaal  Tevredenheid les drie | 1. Hoe prettig vindt u de muziek tijdens de les? 2. Vind u het materiaal van goede kwaliteit? 3. Hoe tevreden bent u over les drie? |
| 14 | Lesopbouw  Educatief  Tevredenheid les vier | 1. Vind u dat de les de juiste opbouw bevat? 2. Is de les voor u naast fysiek ook educatief? 3. Hoe tevreden bent u over les vier? |
| 15 | Tussenmeting  Instructies/instructiewijze  Tevredenheid les vijf | 1. Hoe vond u de wijze van beginsituatiemeting 2. Hoe prettig vindt u de duur van de les? 3. Hoe tevreden bent u over les vijf? |
| 16 | Les omgeving  Tijdsduur les  Tevredenheid les zes | 1. Hoe prettig vindt u de lesomgeving? 2. Hoe prettig vindt u de duur van de les? 3. Hoe tevreden bent u over les zes? |
| 17 | Muziek  Materiaal  Tevredenheid les zeven | 1. Hoe prettig vindt u de muziek tijdens de les? 2. Vind u het materiaal van goede kwaliteit? 3. Hoe tevreden bent u over les zeven? |
| 18 | Educatief  Tevredenheid les acht  Eindsituatie | 1. Hoe vond u de wijze van beginsituatiemeting 2. Hoe vond u de gegeven instructies/instructiewijze? 3. Hoe tevreden bent u over les acht? |

De bovenstaande op te halen informatie wordt in het onderstaande format gebruikt. De opgehaalde strookjes worden uitgewerkt in hoofdstuk zes onder resultaten.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam: …………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | |
| De gegeven instructies/instructiewijze waren/was: *(1 uitermate slecht en 10 is perfect)* | | | | | | | | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| Opmerkingsruimte: ………………………………………………………………..................................  ………………………………………………………………………………………………........................ | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

# Hoofdstuk 4. Resultaten

# Hoofdstuk 5. Bijlagen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam: …………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe vond u de beginsituatiemeting? *(1 niet benodigd en 10 erg mooi om te zien waar ik sta)* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| De gegeven instructies/instructiewijze waren/was: *(1 uitermate slecht en 10 is perfect)* | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | 2. | 3. | | 4. | | 5. | 6. | 7. | 8. | | 9. | 10. |
| Opmerkingsruimte: ………………………………………………………………..................................  ………………………………………………………………………………………………........................ | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe tevreden bent u na les één? | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 2. | | 3. | 4. | | 5. | | 6. | 7. | | 8. | 9. | 10. |

Evaluatiestrookjes les één:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam: …………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe vond u de beginsituatiemeting? *(1 niet benodigd en 10 erg mooi om te zien waar ik sta)* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| De gegeven instructies/instructiewijze waren/was: *(1 uitermate slecht en 10 is perfect)* | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | 2. | 3. | | 4. | | 5. | 6. | 7. | 8. | | 9. | 10. |
| Opmerkingsruimte: ………………………………………………………………..................................  ………………………………………………………………………………………………........................ | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe tevreden bent u na les één? | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 2. | | 3. | 4. | | 5. | | 6. | 7. | | 8. | 9. | 10. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam: …………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe vond u de beginsituatiemeting? *(1 niet benodigd en 10 erg mooi om te zien waar ik sta)* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| De gegeven instructies/instructiewijze waren/was: *(1 uitermate slecht en 10 is perfect)* | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | 2. | 3. | | 4. | | 5. | 6. | 7. | 8. | | 9. | 10. |
| Opmerkingsruimte: ………………………………………………………………..................................  ………………………………………………………………………………………………........................ | | | | | | | | | | | | | |
| Hoe tevreden bent u na les één? | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 2. | | 3. | 4. | | 5. | | 6. | 7. | | 8. | 9. | 10. |